

Algemene voorwaarden ISC Profielen B.V.

Artikel 1. Toepassing.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ISC PROFIELEN en koper. Waarop ISC PROFIELEN deze voorwaarden heeft verklaart.

Artikel 2. Offertes en/of opdrachten.

De door ISC PROFIELEN uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Indien een offerte vrijblijvend is en door de koper wordt aanvaard, heeft ISC PROFIELEN het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De door ISC PROFIELEN uitgebrachte offertes hebben een geldigheid van dertig dagen. De genoemde prijzen zijn altijd exclusief BTW.

ISC PROFIELEN is slechts gebonden aan een opdracht mits het schriftelijk is bevestigd door ISC PROFIELEN aan koper. Mondelinge toezeggingen binden ISC PROFIELEN niet dan nadat en voor zover het schriftelijk door ISC PROFIELEN zijn bevestigd. Prijzen in prijscouranten verplicht ISC PROFIELEN niet tenzij uitdrukken wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijscourant stelt de voorgaande buiten werking.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst.

De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ISC PROFIELEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de koper redelijkerwijs begrijpt dat niet noodzakelijk is voor de overeenkomst, tijdig aan ISC PROFIELEN wordt verstrekt. Als niet alle gegevens aan ISC PROFIELEN zijn verstrekt heeft ISC PROFIELEN het recht de uitvoering te annuleren.

ISC PROFIELEN is niet aansprakelijk voor schade, welke aard dan ook ontstaan doordat ISC PROFIELEN is uitgegaan van de koper onjuiste aangereikte gegevens.

Artikel 4. Levering/levertijd.

Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af fabriek ISC PROFIELEN te Schijndel.

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd.

Vrachtkosten afhankelijk van ordergrootte. Franco levering boven euro 1000,=

Tot euro 1000,= worden vrachtkosten 1:1 doorberekend

Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, noodzakelijk voor de levering zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper.

De koper zal de kosten voor opslag verschuldigd zijn. De levertijd gaat pas in nadat de koper alle gegevens heeft verstrekt aan ISC PROFIELEN. Als wijzigingen in de opdracht aan ISC PROFIELEN ertoe leiden dat voor de uitvoering van de opdracht langere tijd nodig is wordt de levertijd met extra benodigde tijd verlengd.

Het is ISC PROFIELEN toegestaan verkochte zaken een gedeelten te leveren. Indien zaken in gedeelten worden geleverd is ISC PROFIELEN bevoegd elk gedeelte te factureren.

Artikel 5. Garantie/Aansprakelijkheid.

Tenzij anders wordt overeen gekomen garandeert ISC PROFIELEN dat de door haar geleverde producten vrij zijn van materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van vijf jaren na levering. Indien het product een materiaal of fabricagefout vertoont en de koper dit binnen de garantie termijn schriftelijk aan ISC PROFIELEN heeft gemeld heeft de koper recht op herstel van het product. ISC PROFIELEN kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is. Indien ISC PROFIELEN aansprakelijk wordt gesteld is ISC PROFIELEN slechts aansprakelijk voor gebreken in de geleverde producten geldt de garantie zoals omschreven in de volgende voorwaarden:

De aansprakelijkheid van ISC PROFIELEN, wordt zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van het door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval in niet tot uitkering over gaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ISC PROFIELEN beperkt tot de netto factuurwaarden van de betreffende overeenkomst. ISC PROFIELEN is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving.

Van de werking van deze garantie in elk geval zijn uitgesloten gebreken en /of kosten:

- Die het gevolg zijn van en/of voortvloeien uit onjuist en/of onoordeelkundig gebruik en/of montage en/of gebruik of montage dat niet in overeenstemming is met de toepassingsfunctie van het product;
- Waarvan het bestaan ten tijde van de levering aan opdrachtnemer bekend had kunnen c.q. behoren te zijn doch niet binnen een redelijke periode na de levering schriftelijk aan ISC PROFIELEN is gemeld;
- Die het gevolg zijn van verwaarlozing, gebrek aan en/of foutief onderhoud van de producten en/of de zaken waarin de producten zijn verwerkt, zoals maar in niet beperkt tot- het tengevolge van weersomstandigheden en omgevingsinvloeden (zoals belastingen) verkleuren en/of verweren van de producten;
- Die het gevolg zijn van handelen in strijd met de verwerkings c.q. montage voorschriften voor ISC PROFIELEN;
- Die het gevolg zijn van zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming door ISC PROFIELEN aangebrachte wijzigingen in het product, daaronder mede te verstaan reparaties en/of aanpassingen, al dan niet in technISC PROFIELENhe zin;
- Die het gevolg zijn van overmacht
- Die op grond van een door ISC PROFIELEN aangewezen deskundige het aantoonbaar gevolg zijn van oorzaken die in de risicosfeer van opdrachtgever en/of derden liggen, bijvoorbeeld als gevolg van fouten en/of tekort komingen in de (bouw) constructie(s) waarin de producten zijn toegepast;
- Die betrekking hebben op geringe kleur- en/of maatafwijkingen zulks binnen in overleg met ISC PROFIELEN te stellen toleranties

Artikel 6. Gebreken/klachttermijnen.

De koper dient de gekochte producten bij aflevering zo spoedig mogelijk te controleren.

Hierbij dient de koper te controleren of het product conform overeenkomst is geleverd.

Of de afgeleverde producten betreft de kwantiteit overeenkomt met de order.

Of de afgeleverde producten voldoen aan de kwaliteitsnormen.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen drie werkdagen schriftelijk te melden aan ISC PROFIELEN.

Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van geleverde producten bestaan.

Producten kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming worden geretourneerd.

Artikel 7. Prijzen/Betalingen.

Overeengekomen prijzen volgens opdrachtbevestiging zijn bindend en is ISC PROFIELEN voor deze order niet gerechtigd de prijs te wijzigen.

Elke nieuwe prijscourant stelt de voorgaande buitenwerking.

Vrachtkosten afhankelijk van ordergrootte. Franco levering boven euro 1000,=

Tot euro 1000,= worden vrachtkosten 1:1 doorberekend

ISC PROFIELEN heeft ook na het sluiten van de opdrachtbevestiging met de koper het recht zekerheid voor betaling van het door de koper aan ISC PROFIELEN verschuldigde bedrag te verlangen, Indien de gevraagde zekerheid niet wordt gesteld is ISC PROFIELEN bevoegd haar verplichtingen op te schorten, dan wel tot ontbinding van de opdrachtbevestiging over te gaan.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van ISC PROFIELEN.

Na verstrijken van 30 kalenderdagen, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de koper in verzuim. De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het openstaande bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente +2%.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

Betaling dient te gebeuren zonder korting of verrekening.

Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud.

De eigendom van geleverde producten door ISC PROFIELEN gaat eerst op de koper over indien alle verplichtingen door ISC PROFIELEN en haar verrichte diensten heeft uitgevoerd, en de koper het verschuldigde bedrag van het product volledig is voldaan.

ISC PROFIELEN behoudt het recht van eigendom van het product indien verschuldigde bedrag van het product niet volledig is voldaan aan ISC PROFIELEN.

Artikel 9. Incassokosten.

Indien de koper in gebreken of verzuim met nakomen van 1 of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor de rekening van de koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

- Over de eerste euro 3000,= 15%
- Tot euro 6000,= 10%
- Tot euro 15000,= 8%
- Tot euro 60000,= 5%

Indien ISC PROFIELEN aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren

Komen deze ook ten laste van de koper.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht.

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijk rechter zal elk geschil tussen de koper en ISC PROFIELEN, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch. ISC PROFIELEN blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Op elke overeenkomst tussen ISC PROFIELEN en koper is Nederlands recht van toepassing.